

Working for the future

Hållbarhetsrapport
för BUCHEN Sweden AB
2023



BUCHEN®

WORKING FOR THE FUTURE

Innehåll

1

Hållbarhet som kärnverksamhet _____ 6

1.1 BUCHEN Sweden AB _____ 9

1.2 Vårt strategiska ramverk och vårt bidrag _____ 10

2

Styrning av hållbarhetsarbetet _____ 12

2.1 Policys och styrdokument _____ 14

2.2 Compliance _____ 15

2.3 Visselblåsning _____ 16

3

En trygg och inkluderande arbetsplats _____ 17

3.1 Hälsa och säkerhet _____ 18

3.2 Jämställdhet och mångfald _____ 22

3.3 Kompetensutveckling _____ 25

3.3.1 BUCHEN-skolan _____ 27

4

Vårt miljöarbete _____ 28

4.1 Klimatet i fokus _____ 30

4.1.1 Klimatnytta med industrisaneringsverksamhet _____ 34

4.2 Farliga kemikalier och substanser _____ 34

4.3 Avfall från den egna verksamheten samt transport
och hantering av avfall och farligt avfall _____ 35

4.4 Tillståndspliktig verksamhet _____ 35

4.5 Miljöincidenter och olyckor _____ 35

5	Om denna rapport _____	36
	5.1 Bakgrund och organisation _____	37
	5.1.1 Förändring under året _____	38
	5.2 Periodisering, redovisningsriktlinjer och granskning __	38
	5.3 Data till hållbarhetsrapport 2023 _____	39
	5.4 Kontakt _____	39

6	Appendix _____	40
---	----------------	----

VD-ord

Vi befinner oss i en period med ekonomisk oro och många företag står inför stora utmaningar. I dessa tider måste vi bibehålla fokus på hållbarhet och fortsätta att utveckla verksamheten för att uppnå våra strategiska mål. Efter drygt två år som en del av den familjeägda REMONDIS-gruppen kan vi konstatera att vi arbetar utifrån en långsiktig strategi. Ägarfamiljen har tydligt visat att det är framtiden vi arbetar för, vare sig det rör de anställda, våra kunder eller samhället i stort. BUCHEN hjälper sina kunder att satsa vidare på sitt hållbarhetsarbete för att bibehålla bådaskonkurrenskraft.

Genom att erbjuda kunderna tjänster inom industriell rengöring, industriell service och miljöteknik, hjälper BUCHEN sina kunder att minska sin miljöpåverkan och öka sin effektivitet. Samtidigt kan BUCHEN, via användningen av de senaste teknologierna och metoderna, bidra till att minska resursförbrukningen och minimera avfallet. Vi är övertygade om att det är genom att arbeta tillsammans, både internt och externt, som vi kan uppnå våra mål, som är i linje med FNs globala utvecklingsmål. Genom att samarbeta med våra kunder, leverantörer och partners kan vi hitta innovativa lösningar och ta vara på möjligheter för att möta dagens och framtidens utmaningar.

Genom att kontinuerligt utbilda och stötta våra medarbetare skapar vi en trygg och hälsosam arbetsmiljö där alla kan trivas och nå sin fulla potential. Våra medarbetare är vår viktigaste resurs och målet är en hälsosam och skadefri arbetsmiljö – varje dag. Hos oss är det viktigt att varje individ känner sig trygg och uppmuntras att uttrycka sina åsikter och ifrågasätta när så behövs. Vi strävar efter en stark och positiv företagskultur där alla bidrar, känner sig inkluderade och tar ansvar för att utveckla sig själva och sina kollegor. Feedback och ständiga förbättringar är en naturlig del av vår verksamhet.

Vi är övertygade om att ett hälsosamt och tryggt arbetsklimat är grunden för framgång och välmående på arbetsplatsen.

Det långsiktiga arbetet med att sätta säkerheten först ger resultat men vi kan inte luta oss tillbaka utan måste fortsätta utvecklas för att vi och våra kunder ska få bästa möjliga förutsättningar att utföra våra arbeten säkert.

På miljösidan fortsätter vi att förbättra vår fordonsflotta där ett antal nya elfordon införskaffades 2023. Vi arbetar ständigt med vår centrala planering för att minimera transporter av maskiner samt fortsatt fokus på nyttjandegraden av maskinparken i företaget för att minimera klimatpåverkan, samtidigt som vi använder förnyelsebara drivmedel såsom HVO för att ytterligare minska vår miljöpåverkan.

Med stöd från våra ägare har vi goda förutsättningar att fortsätta utveckla vårt hållbarhetsarbete och stärka vår position på marknaden. Tillsammans med våra medarbetare och partners ser jag fram emot att fortsätta driva verksamheten framåt och uppnå nya framgångar under det kommande året. Med fokus på effektiviseringar, kundnöjdhet och hållbarhet är jag övertygad om att vi kommer att fortsätta leverera goda resultat och stärka vår position som en ledande aktör inom vår bransch. Jag ser fram emot att samarbeta inom REMONDIS-gruppen för att skapa en ännu mer framgångsrik och hållbar framtid för vår verksamhet.



Christer Hedberg
CEO, BUCHEN Sweden AB

1

Hållbarhet
som
kärnverksamhet



Håll barhet

Verksamheten har ett starkt fokus på hållbarhet och en lång tradition av att arbeta tillsammans med svenska företag och medverka till deras hållbarhetsarbete. Våra tjänster bidrar till att säkerställa våra kunders kapacitet, effektivitet och driftsäkerhet, förlänga livslängden på deras utrustning och därmed undvika betydande utsläpp från våra kunders produktion och samtidigt minska deras resursförbrukning.



Nya tjänster som exempelvis "No-entry-cleaning" och Mobil vattenrening har utvecklats i nära samarbete med våra kunder och är ett led i att göra hållbarhet lönsamt där vi verkar för att förändra synen på effektiv resursanvändning hos våra intressenter.

I maj 2023 övergick bolaget till att mäta kundlojalitet varje månad med NPS – Net Promoter Score-metoden¹. Med ett NPS-resultat på 73 visar det på en betydande andel kunder som är villiga att rekommendera oss till andra, vilket indikerar en hög nivå av kundlojalitet och tillfredsställelse. Detta är en positiv indikation på vår förmåga att leverera tjänster och skapa långsiktiga kundrelationer.

¹ NPS – Net Promoter Score innebär att 30–40 slumpvis utvalda kunder kontaktas per telefon inom en månad efter avslutat uppdrag och ombeds svara på en enkel fråga: „På en skala från 0 till 10, hur troligt är det att du skulle rekommendera vår produkt/tjänst till en vän eller kollega?“ Genom att använda denna metod ges insikt i kundernas engagemang och identifiera områden för förbättring för att uppnå hållbar kundtillfredsställelse och tillväxt. En poäng runt 30 anses vara mycket bra, över 70 är exceptionellt

Verksamheten har ett mycket stort fokus på hälsa och säkerhetsarbete, där vi strävar efter att agera som förebilder. Vi tar nu ytterligare steg i vår kulturrese för att förändra attityder, inställningar och beteenden gentemot hälsa, säkerhet och hållbarhetsarbete inom branschen.

Den svenska koncernen bestod under 2023 av det nybildade moderbolaget REMONDIS Maintenance & Services Sweden AB samt dotterbolagen BUCHEN Sweden AB och BERGNÄSET Ställningsmontage AB.

BERGNÄSET förvärvades under 2023. Verksamheten i BUCHEN utgörs främst av industrisanering och i BERGNÄSET utgörs verksamheten av montering och demontering av byggnadsställningar, väderskydd och tillhörande service.

I denna hållbarhetsrapport redovisas resultatet för BUCHEN Sweden AB.



1.1 BUCHEN Sweden AB

Verksamheten finns på 15 platser i Sverige, från Löddeköpinge i söder till Luleå i norr. Verksamheten har totalt 405¹ medarbetare (omräknat 350 FTE, Full Time Equivalent) och omsatte närmare 514 MSEK under 2023. Den är främst inriktad mot den svenska process- och energiindustrin och erbjuder saneringstjänster inklusive underhållsstopp över hela landet. Vanliga tjänster är vakuumsugning, kombibilstjänster (spol- och slamsugning), högtrycksrengöring samt blästringstjänster.

15 platser i Sverige
Totalt 405 medarbetare
Omsättning ca 514 MSEK

¹ Totalt antal anställda per den 31:e december 2023





GLOBALA MÅLEN för hållbar utveckling



1.2 Vårt strategiska ramverk och vårt bidrag

I den svenska koncernens strategiska ramverk är hållbarhet centralt. Genom långvarigt samarbete med våra kunder och andra intressenter strävar vi efter att som en aktiv part bidra till deras hållbarhetsarbete. Vår verksamhet fokuserar på att erbjuda lösningar och tjänster som ökar effektiviteten hos våra kunder och bidrar till en ökad säkerhet samt ett minskat miljöavtryck. Vi är fast beslutna att, i samverkan med våra kunder, främja hälsa, säkerhet och hållbarhet och därigenom bidra till mänsklig utveckling genom att engagera oss i FN:s mål för hållbar utveckling. Detta för att uppnå en bättre och mer hållbar framtid för alla – WORKING FOR THE FUTURE.

Vi arbetar målmedvetet med hållbarhetsfrågorna inom den egna organisationen och tillsammans med våra intressenter. Vårt strategiska ramverk och våra strategiska mål är utvecklade med FN:s globala hållbarhetsmål som en viktig referenspunkt och harmoniserar med flera av de globala målen. Vi arbetar idag direkt med 9 av de 17 globala målen och vi bidrar indirekt till ytterligare 6 av dessa genom bl.a. kravställande på leverantörer, metodutveckling och genom vår tjänsteleverans. BUCHENs bidrag till koncernens strategiska mål och tillhörande aktiviteter presenteras under respektive avsnitt i denna rapport.



STRATEGIER

AFFÄRSUTVECKLING

Hållbara affärer - långsiktig lönsam tillväxt genom nöjda kunder, engagerade medarbetare, proaktivitet, affärsmannaskap, organisk tillväxt och förvärv. Vi ska vara förstahandsvalet av våra kunder.

I enlighet med FN:s globala hållbarhetsmål



KLIMAT

Vi bekämpar klimatförändringarna genom att bidra till att våra kunders kapacitet, effektivitet och driftsäkerhet, förlänga livslängden på deras utrustning, och därmed undvika betydande utsläpp från deras produktion.

I enlighet med FN:s globala hållbarhetsmål



HÄLSA & SÄKERHET

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs och målet är en hälsosam och skadefri arbetsmiljö – varje dag. Hos oss ska man känna sig trygg och man ska våga säga ifrån och ifrågasätta om något känns fel.

I enlighet med FN:s globala hållbarhetsmål



MEDARBETARE

Vi vill ha en stark, positiv företagskultur där alla bidrar, känner sig inkluderade och tar ansvar för att utveckla sig själva och sina kollegor. Feedback och ständiga förbättringar ska vara en naturlig del av verksamheten.

I enlighet med FN:s globala hållbarhetsmål



MÅL

- _Branschens bästa hälsa- och säkerhetskultur
- _Hållbart värdeskapande – finansiell & operativ prestanda
- _Nöjda kunder
- _Positiv företagskultur med nöjda och engagerade medarbetare
- _Bidra till att bekämpa klimatförändringar



VÄRDERINGAR

- _Vi jobbar säkert eller inte alls
- _Teamkänsla – Vi blir bättre tillsammans
- _Vår viktigaste resurs är våra medarbetare och deras engagemang
- _Hållbarhet – vi tar ansvar för säkerhet, hälsa, kvalitet och miljö i alla delar av vårt arbete
- _Kundfokus – Vi behandlar kunder och affärskontakter med respekt och ärlighet, och tillför värde



VISION

Utvidgning av vår marknadsposition och god positionering på de definierade internationella tillväxtmarknaderna med vår tjänsteportfölj.



MISSION

Vi ökar våra nationella och internationella kunders produktivitet genom enskilda och komplexa tjänster utifrån vår tekniska expertkompetens, pålitlighet och flexibilitet.

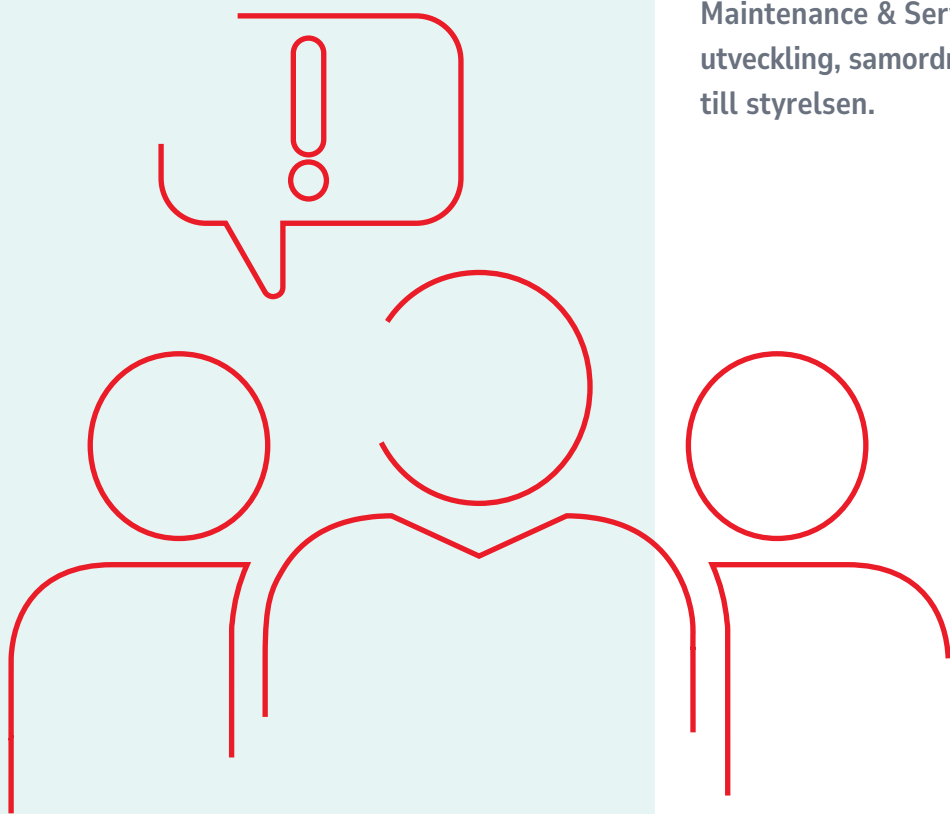
Working
for the
future

2

Styrning
av
hållbarhetsarbetet



Pekar ut vägen



Ansvar för hållbarhetsfrågor innehas ytterst av styrelsen för moderbolaget, REMONDIS Maintenance & Services Sweden AB. VD inom respektive dotterbolag är ansvariga för strategiutveckling, samordning, implementering och uppföljning samt för rapportering av måluppfyllnad till styrelsen.

BUCHEN Sweden AB:s ledningsgrupp bestod under 2023 av VD, Business Controller, Processcontroller, Head of Safety and Culture, Head of QE/ Sustainability, HR Manager, KMA-samordnare, Affärsutvecklingschef och COO.

Funktionschef och operativa chefer ansvarar för implementering och uppföljning av mål, strategier och policys inom den egna verksamheten. De har även ansvar för att åiterrapportera resultat till ledningsgruppen. Externt redovisas hållbarhetsarbetet, inklusive måluppfyllnad, årligen i hållbarhetsrapporten.

Övergripande Policys och riktlinjer

- _ Affärs- och hållbarhetspolicy, inklusive direktiv och förtydligande
- _ Etiska riktlinjer/Uppförandekod
- _ Uppförandekod för leverantörer
- _ Arbetsmiljöpolicy
- _ Mångfalds- och likabehandlingspolicy, inklusive direktiv och förtydligande
- _ Compliance-program från REMONDIS-gruppen bestående av flertalet direktiv
- _ Direktiv för representation
- _ Direktiv för informationssäkerhet



2.1 Policys och styrdokument

Bolagets hållbarhetsarbete styrs av koncernens olika policys och riktlinjer. Den övergripande policyn som ytterst styr hållbarhetsarbetet för verksamheten är Affärs- och hållbarhetspolicyn. Ytterligare policys och riktlinjer finns inom en rad områden i syfte att förenkla och förtydliga. Det är varje medarbetares ansvar att känna till, bidra till och agera i enlighet med uppsatta policys.

Under 2023 övertogs BUCHENs befintliga ledningssystem och tillhörande policys och riktlinjer av moderbolaget, REMONDIS Maintenance & Services Sweden AB, som då också övertog ansvaret för bolagets certifieringar. I samband med detta gjordes en översyn av policys och riktlinjer för att harmonisera dessa inom den svenska koncernen. Detta arbete kommer att fortsätta under 2024. Vårt complianceprogram med tillhörande policys och riktlinjer har introducerats och implementerats i verksamheten.

För säkerställande att bolagets policys och regelverk efterlevs finns interna kontrollsystem på plats. Utbildningsinsatser genomförs löpande vid uppdatering av gällande regelverk.

2.2 Compliance

Koncernen har ett strategiskt ramverk bestående av ett antal policys och direktiv som bland annat sätter ramarna för koncernens compliance-program med särskilt fokus på anti-korruption. Vårt complianceprogram är en vägledning för hur vi ska agera i olika sammanhang och situationer och är utvecklat i syfte att säkerställa förtroendet för bolaget och att etiska krav efterlevs.

Medarbetare i ledande befattning och centrala funktioner har genomgått utbildning i compliancefrågor med fokus på högriskområden. Under 2022 utvecklades och anpassades vårt complianceprogram efter våra nya ägares direktiv.

Utbildning i Uppförandekoden lanserades som e-utbildning i två steg, med fokus på antikorruption. Utbildningarna är obligatoriska för samtliga medarbetare. Under 2023 genomförde 72 personer Uppförandekod steg 1 och 26 personer genomförde steg 2.

Sedan lanseringen av utbildningen i november 2022 har således 217 medarbetare genomfört Uppförandekod steg 1 och 97 medarbetare har även genomfört steg 2.



I samband med att bolaget överläts till REMONDIS Maintenance & Service anordnades en lärarledd utbildning med fokus på antikorruption för ledningsgruppen, personer inom affärsutveckling samt operativa chefer. Vid utbildningstillfället deltog samtliga personer i ledningsgruppen och affärsutveckling samt 75 % av de operativa cheferna. Under 2024 kommer en utbildning i REMONDIS-koncernens complianceprogram anordnas, där återstående personer förväntas att delta.



2.3 Visselblåsning

BUCHEN har sedan april 2022 en lokal visselblåsarkanal tillgänglig via det externa och oberoende systemet QnisterWhistle. Rapporter som inkommer via visselblåsartjänsten går, efter en första bedömning av relevans hos Qnister, vidare till vårt interna etiska råd. Under merparten av 2023 bestod det etiska rådet inom BUCHEN Sweden AB av HR Manager och Head of Safety & Culture. Personerna i bolagets etiska råd har inte något personalansvar.



Under slutet av 2023 infördes ett etiskt råd inom moderbolaget REMONDIS Maintenance & Services Sweden AB då denna typ av frågor framöver kommer hanteras av den svenska koncernmodern. Det etiska rådet består av General Council och HR Director.

Vidare finns även en koncerngemensam visselblåsarkanal i Tyskland vilken administreras av koncernens Chief Compliance Officer. Genom dessa visselblåsarkanalerna har medarbetare möjlighet att förmedla misstankar om eventuella missförhållanden.

Under 2023 inkom inga ärenden.

3

En trygg och
inkluderande
arbetsplats



Inklude- rande arbets plats



Inom BUCHEN är vår viktigaste resurs våra medarbetare, deras kompetens och lojalitet. Under 2022 utarbetades därför en strategi för Nöjda medarbetare och kultur som är en del av den övergripande strategin för bolaget och syftar till att skapa mervärde för hela verksamheten.

Bolaget strävar alltid efter att erbjuda medarbetarna en utvecklande, trygg och inkluderande arbetsplats som ska bidra till att människor mår bra, trivs och växer. De senaste åren har på många sätt varit utmanande i och med försäljningen av verksamheten och nya förvärv in i koncernen. Det har inneburit nya förutsättningar för bolaget som arbetsgivare men också för bolagets medarbetare.

3.1 Hälsa och säkerhet

Bolaget är sedan många år certifierat i enlighet med ISO 45001¹. Det systematiska arbetsmiljöarbetet bedrivs i samverkan mellan ledning, medarbetare och skyddsombud.

Som ett led i att leva upp till våra intressenters förväntningar, vår egen nollvision avseende arbetsplatsrelaterade olyckor och vår strävan efter en trygg och säker arbetsplats har koncernen även två arbetsmiljöspecialister anställda, en med huvudansvar för den fysiska arbetsmiljön och en med huvudansvar för den psykosociala.

¹ Tidigare OHSAS 18001, uppgradering till ISO 45001 skedde 2020

Riktlinjerna för arbetsmiljöarbetet återfinns i arbetsmiljöpolicy och bolagets hälsa- och säkerhetsstrategi. Strategin utgör det övergripande ramverket i utformandet av detaljerade handlingsplaner för att nå bolagets övergripande hälsa och säkerhetsmål. I enlighet med hälsa- och säkerhetsstrategin och strategin för nöjd medarbetare har bolaget både centrala och lokala mål kopplade till fysisk och psykosocial hälsa och säkerhet. Genom proaktiva åtgärder och aktiviteter strävar bolaget efter att minimera antalet olyckor.

Inom bolaget finns en central skyddskommitté vars syfte är att delta i planeringen och uppföljning av arbetsmiljöarbetet. Skyddskommittén bevakar utvecklingen av det förebyggande arbetet och arbetet med att motverka ohälsa och olycksfall samt verkar för arbetsförhållanden som uppmuntrar förbättrad hälsa hos medarbetarna. Deltagare är VD, Head of Safety & Culture, HR, samtliga skyddsombud inkl. huvudskyddsombud, facklig representant och en representant för tjänstemän. Övriga stödfunktioner bjuds in vid behov. Under 2023 anordnades fyra möten i enlighet med gällande rutin.

Under året har fysiska skyddsronder genomförts löpande. Periodiciteten är beroende på storlek och typ av verksamhet på enheten. I snitt görs två skyddsronder per år och enhet. På större mer komplexa enheter utförs fyra skyddsronder per år. På mindre enheter utförs en skyddsrund per år. Periodiciteten fastställs i kontrollprogram och kontrolleras genom stickprov vid internrevision.



De största identifierade arbetsmiljöriskerna inom Industrisanering var för 2023:



Risker för skador vid arbete med höga tryck



Risk för skador kopplat till hantering av tunga maskiner och fordon



Hantering av asbest vid saneringsarbete (berör endast ett fåtal medarbetare)



Generella risker vid arbete under marken (tunnlar, anläggningsarbete under jord osv.)



Generella risker vid arbete på industri

Under 2023 lanserades kvartalsfokus som ett led i vår hälsa och säkerhetsstrategi. Varje kvartalsfokus inleds med en informationskampanj och innehåller förutom obligatoriska digitala utbildningar för våra medarbetare även konkreta aktiviteter. Kvartalsfokus under 2023 var Fordon – daglig tillsyn, Incidenthantering och rotorsaksanalys samt Kemikaliehantering. För att ytterligare främja säkerhetsmedvetenheten utgörs ett av våra kvartalsfokus alltid av våra årliga kampanjer Säker sommar och Säkra stopp.

Interna revisioner genomförs i enlighet med en fastställd årsplan. Besöken resulterar i en skriftlig rapport med positiva iakttagelser, eventuella avvikelser samt förbättringsförslag med krav på åtgärder och uppföljning.

Under året har totalt 15 olyckor som medfört frånvaro inträffat, vilket är fler än tidigare år. Totalt resulterade dessa olyckor i 237 sjukfrånvarodagar. 4 olyckor har inneburit allvarlig kroppsskada. Samtliga olyckor utreds och en rad åtgärder, såsom utbildning och utökad information, har vidtagits från bolagets sida för att säkerställa att dessa inte inträffar igen. Vidare inleds 2024 med kvartalsfokus Riskbedömningar och lämpliga stödsystem undersöks för att underlätta för våra medarbetare att arbeta med de förebyggande riskanalyser som utförs inför varje arbete.

Olycksfall och händelsestatistik	2021	2022	2023
LTIr – Lost time injury, inkl. inhyrd personal (Olycksfall > 24 h frånvaro per 1 miljon arbetade timmar)	14,2	9,5	19,9
Totalt antal olyckor	51	47	66
Varav inhyrd personal	0	1	3
Totalt antal olyckor MED frånvaro	10	6	15
Varav inhyrd personal	0	1	0
Totalt antal olyckor UTAN frånvaro	41	41	51
Varav inhyrd personal	0	0	3
Totalt antal tillbud	138	146	118
Totalt antal riskobservationer	504	389	518

I den medarbetarundersökning som genomförs regelbundet följs bl.a. den fysiska och psykosociala arbetsmiljön upp. Svarsfrekvensen för 2023 var 76 %, resultatet från undersökningen har hanterats i handlingsplaner för respektive driftenhet samt i en övergripande handlingsplan för bolaget. Medarbetarna har varit delaktiga i arbetet med att ta fram de lokala handlingsplanerna. Arbetet med de beslutade aktiviteterna pågår löpande fram till nästa medarbetarundersökning.

Flexibilitet och friskvårdsförmåner är en del av bolagets strävan att öka medarbetarnas välmående, förebygga ohälsa och att vara en attraktiv arbetsgivare. Lagstadgade hälsoundersökningar ges till berörda medarbetare i enlighet med gällande krav. Genom företagshälsovården kan medarbetare även få hjälp med exempelvis samtalsterapi, behandling hos sjukgymnast, bedömning av ergonom och/eller specialistläkare. Medarbetarna erbjuds även ett årligt friskvårdsbidrag. För att ge medarbetarna så goda förutsättningar som möjligt att kombinera arbete, familj och fritid finns möjlighet till hemarbete för de som har arbetsuppgifter som tillåter detta.

Personalomsättningen var under året 14,74 %, vilket är lägre än föregående år. Personalomsättningen har legat på högre nivåer de senaste åren beroende på kompetensbrist inom branschen.

Sjukfrånvaron var under året 7,45 %, vilket är något lägre än föregående år. Under 2024 kommer det att vara extra fokus på uppföljning av sjukfrånvaron.



3.2 Jämställdhet och mångfald

Bolaget ska vara en inkluderande arbetsplats där alla behandlas likvärdigt och har samma rättigheter och möjligheter. Ingen form av kränkande särbehandling, diskriminering eller sexuella trakasserier på arbetsplatsen accepteras. Arbete för jämställdhet och mångfald utgår från synen att människors olikheter bidrar till en attraktiv och dynamisk arbetsplats.

Under 2023 var medelåldern för samtliga medarbetare 40,7 år, andelen kvinnor i bolaget minskade till 13 % jämfört med 14 % år 2022. Samtliga medarbetare är berättigade föräldraledighet, under 2023 var 31 män och 3 kvinnor föräldralediga.

Bolagets ambition uttrycks i Mångfalds- och likabehandlingspolicy och Likabehandlingsplan. Policyn innehåller även förklarande direktiv samt en rutin för hur eventuella kränkningar ska rapporteras. Arbetet med jämställdhet och mångfald inkluderas i det proaktiva psykosociala arbetsmiljöarbetet. Bolagets förebyggande arbete omfattar en rad åtgärder såsom årliga lönekartläggningar, utbildning och meritokratisk rekrytering för att motverka diskriminering i rekryteringsprocessen där endast



kompetens ska styra. Det förebyggande arbetet dokumenteras löpande av HR-funktionen. Som ett led i detta arbete beslutade bolaget år 2022 att i förebyggande syfte anordna återkommande workshops gällande kränkande särbehandling, sexuella trakasserier, kultur och beteende vid bolagets lokalkontor och för olika arbetsgrupper. Under 2023 anordnades 16 workshops vid 9 platskontor. Under hösten 2023 gjordes även en PULS-mätning gällande kränkande särbehandling som ett led i detta arbete.

Bolaget respekterar självklart alla medarbetares rätt till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar. Kollektivavtal finns på samtliga arbetsplatser och totalt omfattas 100 procent av medarbetarna av kollektivavtal.

Medelantal anställda fördelat på ålder och kön

	Ålders- grupp	18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70+ år		Totalt	
		Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Heltids- anställda	Män	33	12	68	25	60	22	59	21	23	8	1	0,4	244	88
	Kvinnor	9	3	6	2	5	2	10	4	3	1	0	0	33	12
Tim- anställda	Män	56	44	22	17	8	6	9	7	15	12	0	0	110	86
	Kvinnor	10	8	1	1	2	2	5	4	0	0	0	0	18	14
Totalt	Män	89	22	90	22	68	17	68	17	38	9	1	0,2	354	87
	Kvinnor	19	5	7	2	7	2	15	4	3	1	0	0	51	13

Sammansättning av styrelse och ledningsgrupper fördelat på ålder och kön

	Ålders- grupp	18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70+ år		Totalt	
		Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Styrelsen	Män	0	0	0	0	1	25	2	50	0	0	0	0	3	75
	Kvinnor	0	0	0	0	0	0	1	25	0	0	0	0	1	25
Lednings- grupp	Män	0	0	0	0	3	33	1	11	0	0	0	0	4	44
	Kvinnor	0	0	2	22	2	22	1	11	0	0	0	0	5	56

3.3 Kompetensutveckling

Kompetensutveckling sker alltid i samråd med den enskilda medarbetaren och utgår från den enskilde medarbetarens önskemål samt verksamhetens behov och resurser. Medarbetare har, tillsammans med sin chef, ett ansvar att aktivt identifiera utvecklingsbehov och föreslå kompetensutvecklingsåtgärder för att bibehålla, utveckla och erhålla den kompetens som krävs i rollen.

Ett viktigt forum för detta är de årliga utvecklingssamtalen. Under året har 96 % av medarbetarna inom BUCHEN haft utvecklingssamtal. Bolaget uppmuntrar även till intern rörlighet för att erbjuda medarbetarna ytterligare utvecklingsmöjligheter inom organisationen.

Inom BUCHEN finns även fokusgrupper för olika arbeten. I dagsläget finns fokusgrupper för Spolbil/slamsugare/Kombi-bil och ADR, Vakuumsugbil samt Högtrycksspolning. Fokusgrupperna har till uppgift att arbeta med metodutveckling, arbetsmiljö- och säkerhetsfrågor så som t.ex. ergonomi och skyddsutrustning samt utbildningar inom respektive områden. Nya medarbetare kompetensutvecklas med hjälp av fokusgrupperna där de arbetar tillsammans med en mentor tills arbetsledningen anser att man



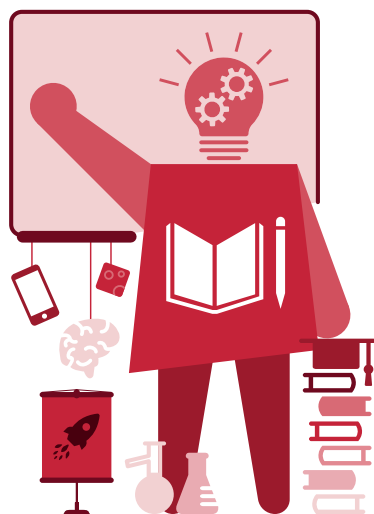
behärskar maskinen och arbetet. Fokusgrupperna utgör ett skydd för att både vi och våra kunder ska vara trygga med att vår personal har genomgått en internutbildning för varje maskin som nyttjas.

BAM, Bättre arbetsmiljöutbildning, är en grundutbildning för chefer och skyddsombud som ger metoder och kunskaper för att jobba med den fysiska och psykosociala arbetsmiljön. Inom BUCHEN är det obligatorisk för personer med personalansvar, övriga ledare och skyddsombud att genomgå BAM-utbildning vart 5:e år. Även övriga medarbetare får delta efter beslut från närmsta chef. En stor utbildningsinsats gjordes under

2022 där samtliga personer med personalansvar samt skyddsombud deltog. Som ett komplement lanserades BAM-light i november 2023, en endags-utbildning avsedd för övriga medarbetare som inte innehar rollen som skyddsombud eller har direkt personalansvar.

Under 2023 lanserades även ett nytt ledarskapsprogram, den första fasen riktades mot arbetsledare där 95 % av arbetsledarna deltog

Bolaget erbjuder kontinuerligt en rad kompetenshöjande utbildningar. På grund av verksamhetens beskaffenhet ställs höga krav på säkerhet och många av de arbetsmoment som finns kräver flertalet lagstadgade utbildningar, certifieringsutbildningar och andra kravutbildningar.



Under året har följande utbildningar genomförts¹:

- _ 136 certifieringsutbildningar har slutförts inom 13 olika områden
- _ BAM-utbildning, ett utbildningstillfälle för arbetsledning, chefer och skyddsombud tillsammans med våra systerbolag. Totalt deltog 20 medarbetare
- _ BAM-light, ett utbildningstillfälle. Totalt deltog 10 antal personer
- _ Workshops gällande kränkande särbehandling/sexuella trakasserier, kultur och beteenden vid bolagets lokalkontor och för olika arbetsgrupper
- _ Utbildning i ärendehanteringssystem för olycksfall och andra incidenter med fokus på utredning och rotorsaksanalys
- _ Våra yrkeschaufförer utför löpande diverse utbildningar inom yrkestrafikområdet så som ADR/Transport av farligt gods, yrkeskompetensbevis inklusive sparsam körning
- _ Utbildning i Höga tryck hålls löpande för sanerare, totalt är 283 medarbetare utbildade varav 20 utbildades 2023

¹ I samband med försäljningen byttes samtliga IT-stödsystem för bland annat kompetens, utbildning och lönehantering. Ett nytt LMS-system (Learning Management System) implementeras under 2024-2025



3.3.1 BUCHEN-skolan

BUCHEN befinner sig i en bransch med påtaglig kompetensbrist, där tillgången på kvalificerade saneringstekniker är begränsad. Detta medför svårigheter att hitta personer med rätt behörigheter och utbildning.

För att bemöta kompetensbehovet initierades BUCHEN-skolan 2023 tillsammans med en samarbetspartner. Genom BUCHEN-skolan får personer genomgå ett utbildningsprogram och tillgodoses med de behörigheter som krävs för rollen som saneringstekniker inklusive körkortsutbildning för lastbil. Efter programmet får deltagarna en garanterad anställning hos vår samarbetspartner och efter 18 månader får BUCHEN möjlighet att överta anställningen. Programmet är skräddarsytt för att säkerställa personlig utveckling för de som deltar i programmet, och snabbast möjliga introduktion till yrket och vår verksamhet. Under 2023 var det 12 personer som deltog i programmet.

4

Vårt
miljöarbete



Miljö- arbete



Bolaget har ett väl etablerat systematiskt miljöarbete med fokus på att minska miljöpåverkan, minimera miljöriskerna samt uppnå ständiga förbättringar. Bolaget är sedan många år certifierat i enlighet med ISO 14001. Vårt miljöarbete styrs ytterst genom vår Affärs- och hållbarhetspolicy med tillhörande direktiv. Det operativa arbetet leds av regionchefer och distriktschefer som rapporterar direkt till ledningsgruppen.

Miljöriskerna är sedan länge kartlagda och vi tillämpar försiktighetsprincipen i vårt dagliga arbete. De främsta miljöriskerna utgörs av klimatpåverkande utsläpp samt risk för utsläpp av miljöfarliga ämnen vid transport och hantering av avfall och farligt avfall för kunders räkning. Den egna verksamheten använder sig av mycket små mängder kemikalier i egna produktionen, då mestadels oljor, fetter och rengöringsmedel.

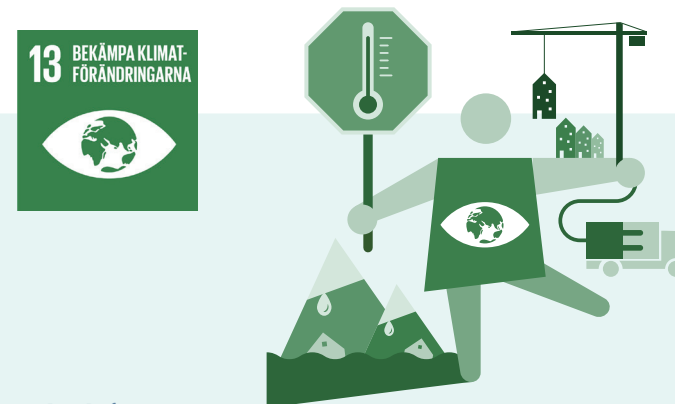
4.1 Klimatet i fokus

Bolaget strävar hela tiden efter att minska den egna klimatpåverkan, då det är en betydande del av bolagets totala miljöpåverkan. Särskilt fokus har lagts på energi- och drivmedelsförbrukning.

Bolagets klimatstrategi gäller för perioden 2021–2034, med basår 2020. Strategin utgör det övergripande ramverket i utformandet av detaljerade handlingsplaner för att nå bolagets klimatmål. En revidering av strategin kommer att göras 2024 för att även inkludera moderbolaget och ställningsverksamheten inom systerbolaget.

Totalt orsakades koldioxidutsläpp i scope 1 och 2 på 3 972 ton jämfört med 4 529 föregående år, vilket innebär en 12 % minskning och en minskning med 32 % jämfört med basåret 2020.

Våra Scope 1-utsläpp har minskat avsevärt, drivna av flera faktorer. Vi har aktivt valt att använda HVO (förnyelsebar diesel) i vissa av våra kunduppdrag och introducerat elbilar i den lätta fordonsparken. Dessa åtgärder har haft ett betydande bidrag till minskningen. Dessutom har reduktionsplikten haft en signifikant roll i denna nedgång.



Utsläpp av koldioxid¹

Klimatpåverkan	Basår 2020	2022	2023
Scope 1 (Ton CO ₂)	5 827	4 334	3 898
Scope 2 (Ton CO ₂)	54	195	74
Scope 1+2 (Ton CO ₂)	5 881	4 529	3 972
Scope 3 (Ton CO ₂) (Ofullständigt)*	Saknas	Ofullständigt	Ofullständigt

* Scope 3 – Data är ofullständig. För detaljerade uppgifter kring koldioxidutsläpp se Tabell 9 i Appendix

¹ Till 2022 års redovisning har vissa schablonvärden som nyttjas vid redovisningen av klimatdata ändrat varpå uppgifterna har justerats jämfört med 2021 Hållbarhetsrapport. Data för uppvärmning och el 2020 har korrigerats efter att ett överföringsfel påträffats i underlaget till beräkningarna

BUCHENs direkta klimatpåverkan härstammar främst från driften av maskiner såsom högtryckspumpar och vakuumsugbilar samt transporter vid utförande av tjänster såsom kombibilstjänster (spol- och slamsugning). Andelen fossilfritt HVO i drivmedel till tunga fordon ska enligt vår strategi ökas kontinuerligt, dock behöver tillgången till HVO säkerställas.

Fortlöpande utvecklas och säkerställs Scope 3-data som en del av vårt åtagande att minska klimatpåverkan. Under 2023 integrerades hotellnätter och inköpta transporter i rapporteringen för att öka transparensen och förståelsen för vår påverkan. Kartläggning och identifiering av Scope 3 pågår fortsatt i samarbete med REMONDIS-koncernen.

Som ett led i arbetet med att minska koldioxidutsläppen byts fordonsflottan kontinuerligt ut mot Euro 6, 63 % av den tunga fordonsflottan är Euro 6-klassad. Under året har även investerats i 15 eldrivna servicebilar.

Fordons- och maskinparken byts ut och moderniseras löpande. Vi arbetar även aktivt med effektivisering av arbetsmetoder. Förebyggande underhåll och utbildning i sparsam körning för chaufförer och maskinoperatörer är andra exempel på förebyggande åtgärder. Medarbetarnas tjänsteresor är inkluderade i verksamhetens koldioxidutsläpp.

Drivmedelförbrukning och andel förnyelsebart egna transporter och maskiner

Drivmedel	Basår 2020	2022	2023
Total mängd drivmedel (l)	1 959 799	1 731 024	1 785 377
Förbrukning per omsättning (l/kSEK)	3,9	3,6	3,7
Totalt utsläpp av koldioxid från transporter och maskiner (ton CO ₂ ekv)	5 827	4 334	3 882
Andel förnyelsebart (%)	21 %	28 %	38 %

Tunga fordon, antal och euroklass

Tunga fordon	Basår 2020	2022	2023
Antal	121	116	111
Euro 6 (%)	46 %	57 %	63 %
Euro 5 (%)	27 %	25 %	22 %
≤ Euro 4 (%)	26 %	18 %	15 %

Lätta fordon, antal och euroklass

Personbilar och lätta lastbilar	Basår 2020	2022	2023
Antal	147	148	158
Eldrift	0 %	0 %	9,5 %
Hybrid	5 %	9 %	12 %
Euro 6 (%)	65 %	68 %	68 %
Euro 5 (%)	20 %	18 %	9 %
≤ Euro 4 (%)	10 %	5 %	1 %

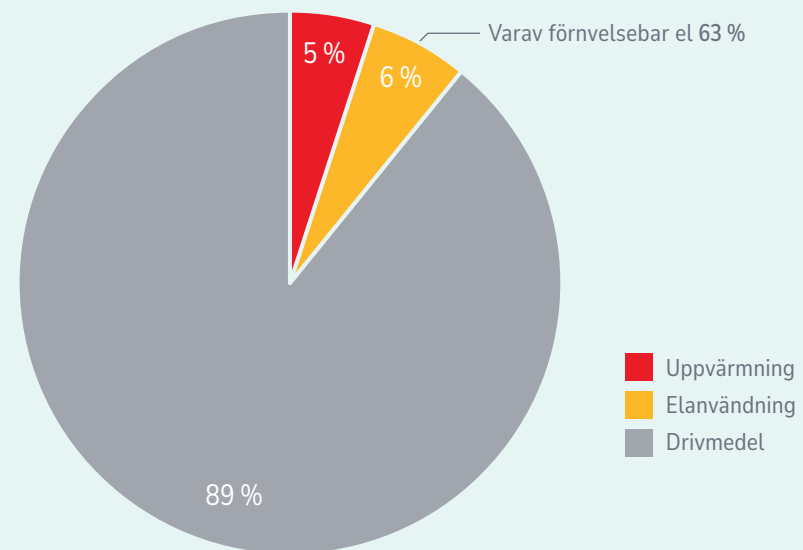
Avfall producerat i den egna verksamheten är inte inkluderat i verksamhetens koldioxidutsläpp, då klimatpåverkan från dessa områden är begränsad jämfört med övrig verksamhet.

Under 2021 och 2022 har energikartläggningarna uppdaterats med anledning av bolagets försäljning från tidigare ägare och 2023 genomfördes en detaljerad kartläggning. Slutsatserna av den detaljerade energikartläggningen är helt i linje med bolagets klimatstrategi med fokus på att reducera användningen av drivmedel genom utbildning och ökad medvetenhet hos våra medarbetare gällande energieffektivare användning av våra maskiner och fordon samt genom att ersätta fordon med bättre miljöklass och en ökad analys vid inköp av maskiner. Andelen förnyelsebar inköpt el har ökat. Inköpt el utgör en marginell del av bolagets totala energiförbrukning och totala bidrag till koldioxidutsläpp.

Fördelning energianvändning – köpt energi

Media – köpt energi	Basår 2020	2022	2023
Uppvärmning (MWh)	966	980	971
Elanvändning (MWh)	1 288	1 192	1 075
Varav förnyelsebart el (%)	93 %	51 %	63 %
Drivmedel (MWh)	20 501	16 841	17 414
Varav förnyelsebart drivmedel (%)	21 %	28 %	38,5 %
Total energianvändning (MWh)	22 755	19 962	19 460

Fördelning energianvändning 2023



4.1.1 Klimatnytta med industrisaneringsverksamhet

BUCHENs väsentligaste bidrag till att bekämpa klimatförändringarna är genom vår tjänsteleverans där vi bidrar till att säkerställa våra kunders kapacitet, effektivitet och driftsäkerhet, förlänga livslängden på deras utrustning och därmed undvika betydande utsläpp från våra kunders produktion. I dagsläget är denna klimatnytta svår att mäta och redovisa. I bolagets klimtbokslut redovisas utsläpp som uppkommer i hela värdekedjan, fortlöpande utvecklas och säkerställs Scope 3-data. Klimatnyttan synliggörs och redovisas däremot hos våra kunder.

4.2 Farliga kemikalier och substanser

Bolaget har länge arbetat i enlighet med substitutionsprincipen. Detta innebär att de rengöringskemikalier som används vid vissa tjänster inom industrisaneringen samt de kemikalier och oljor som hanteras i våra verkstäder sedan länge är utbytta mot alternativ som innebär minsta möjliga påverkan på miljön.



4.3 Avfall från den egna verksamheten samt transport och hantering av avfall och farligt avfall

Ytterst lite avfall genereras i den egna verksamheten. Avfallet utgörs av mindre mängder hushållsavfall från kontor och samt brännbart avfall och farligt avfall såsom filter och oljetrasor från våra anläggningar med garage och uppställningsplatser. Farligt avfall hanteras på vederbörligt sätt.



Det är vanligt förekommande att verksamheten hanterar avfall och farligt avfall som uppstår vid utförande av tjänst hos kund. Bolaget innehar tillstånd för yrkesmässig transport av såväl avfall som farligt avfall. Alla medarbetare som arbetar med farligt avfall har erforderlig utbildning för att kunna hantera avfallet på ett säkert sätt.

4.4 Tillståndspliktig verksamhet

Tillstånd enligt Miljöbalken för tankrengöring finns för en mindre anläggning belägen i Sundsvall. Verksamheten kontrolleras regelbundet i enlighet med kontrollprogram och tillstånd, årlig miljörapportering upprättas.

4.5 Miljöincidenter och olyckor

Bolaget har inte haft några utsläpp till varken mark, luft eller vatten sedan innan 2017, ingen misstanke om eventuell förorening förekommer.

5

Om denna
rapport

Rapport

Working
for the
future





5.1 Bakgrund och organisation

Denna hållbarhetsrapport omfattar BUCHEN Sweden AB, org.nr 556064-3164, med huvudkontor på Mejselvägen 11 i Sundsvall, Sverige. BUCHEN Sweden AB är ägt av REMONDIS-gruppen och är ett dotterbolag till REMONDIS Maintenance & Services Sweden AB.

BUCHEN Sweden AB förvärvades från tidigare ägare av REMONDIS International GmbH i december 2021 tillsammans med den återvinningsverksamhet och tillhörande dotterbolag som numera går under namnet REMONDIS Sweden AB. Som en del av transaktionen förvärvades BUCHEN Sweden AB industrisaneringsverksamheten från Veolia Sweden AB.

Under våren 2022 påbörjades arbetet med att separera verksamheterna. I december 2022 överläts aktierna i kvarvarande dotterbolaget REMONDIS Sweden AB till REMONDIS International GmbH. Aktierna i BUCHEN Sweden AB överläts därefter till det svenska moderbolaget REMONDIS Maintenance & Services Sweden AB. REMONDIS Maintenance & Services Sweden AB ägs i sin tur av REMONDIS Maintenance & Services International GmbH som också är en del av REMONDIS-gruppen.

5.1.1 Förändring under året

Under 2023 påbörjades etableringen av en organisation inom det nystartade moderbolaget, REMONDIS Maintenance & Services Sweden AB, vars syfte är att leda och driva gemensamma processer. I juni rekryterades medarbetare inom Ekonomi, HR och IT till moderbolaget, dels från dotterbolagen men även externt. I september rekryterades även medarbetare inom funktionen QHSE & Sustainability till moderbolaget från BUCHEN.

Under hösten övertog moderbolaget ansvaret för BUCHEN Sweden AB:s ledningssystem och ansvaret för certifieringar enligt ISO 9001, 14001 och 45001 övertogs i december 2023 efter en transferrevision.

I juni 2023 förvärvade moderbolaget BERGNÄSET Ställningsmontage AB.

5.2 Periodisering, redovisningsriktlinjer och granskning

Rapporten har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, med målsättning att ge en öppen och balanserad bild av BUCHEN Sweden AB:s hållbarhetsarbete.

Hållbarhetsredovisningen har granskats av KPMG i enlighet med årsredovisningslagen.

Detta är bolagets tredje egna hållbarhetsrapport. Tiden innan förvärvet har bolagets hållbarhetsarbete redovisats som en del av Veolia Nordic AB:s och Veolia Environnements hållbarhetsredovisning.

Denna hållbarhetsrapport som avser kalenderåret 2023 publiceras den 20:e juni 2024 på BUCHEN Sweden ABs svenska hemsida [buchen.se](https://www.buchen.se)

5.3 Data till hållbarhetsrapport 2023

Personaldata är beräknad på FTE, Full Time equivalent. Klimatdata från el och värme har samlats in från leverantörer. Metoden och emissionsfaktorer för klimatberäkningar är i enlighet med GHG Protocol standarder.

Industrisaneringsverksamheten låg fram till den 30 november 2021 i bolaget Veolia Sweden AB tillsammans med två andra verksamheter som avyttrades i separata försäljningar under 2021. Data för basåret 2020 och år 2021 tillhörande verksamheten är därför sammanställd på data även från tidigare ägare.

Under 2022 implementerades ett IT-stöd för datainsamling och bearbetning av hållbarhetsdata. I och med införandet av detta IT-stöd kan vi nu säkerställa en bättre datakvalitet framöver.

5.4 Kontakt

För frågor gällande den här hållbarhetsrapporten, kontakta Helena Malmström på, helena.malmstrom@remondis-ms.se

Upprättad av



Helena Malmström 2024-06-20
Head of QE & Sustainability

Godkänd av

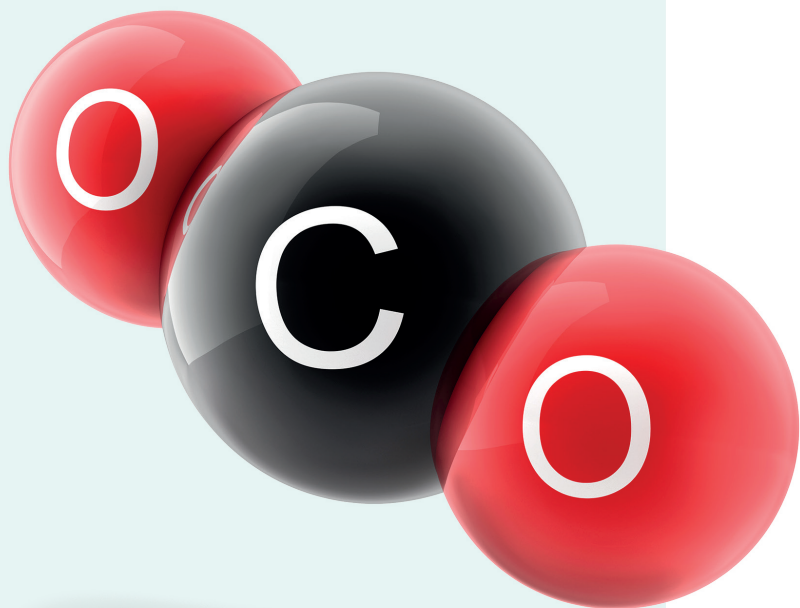


Christer Hedberg 2024-06-20
VD

6

Appendix

Appen- dix



Beräknad klimatdata 2020–2023¹

Klimatpåverkan/Utsläpp	Basår 2020	2021	2022	2023	Kommentar
Scope 1	5 827	4 725	4 832	3 898	
Drivmedel till fordon och maskiner (Ton CO ₂)	5827	4725	4334	3898	Marked och location based beroende på tillgänglig data
Köldmedieläckage (Ton CO ₂)	0	0	0	0	
Scope 2	54	161	195	74	
Inköpt el (Ton CO ₂)	4	99,5	123	14	Marked based
Inköpt fjärrvärme och fjärrkyla (Ton CO ₂)	50	61	72	59	Marked based
Summa Scope 1+2	5 881	4 885	4 529	3 972	
Scope 3	165	184	26	–	Ofullständig data Ej komplett, otillräckliga uppgifter
Inhyrd arbetsmaskinstjänst (Ton CO ₂)	Ofullständig data	Ofullständig data	Ofullständig data	95	
Tjänsteresor (Ton CO ₂)	– Ofullständig data	10 Ofullständig data	21 Ofullständig data	14,89 Ofullständig data	Baserat på uppgifter från resebyrå. Ofullständig data 2022 och 2023
Hotell (Ton CO ₂)	–	–	5 Ofullständig data	41,6	Ingick i tjänsteresor 2020
Avfallshantering (Ton CO ₂)	– Ej sammanställt	– Ej sammanställt	– Ej sammanställt	– Ej sammanställt	Uppgifter från resp. lokalkontor har ej aggregerats
Kapitalvaror (Ton CO ₂)	165 Ofullständig data	165 Ofullständig data	– Ofullständig data	– Ofullständig data	Uppgifter saknas från leverantör
Summa Scope 1+2+3	6 046	5 069	5 054	4 123	

¹ Till 2022 års redovisning har vissa schablonvärden som nyttjas vid redovisningen av klimatdata ändrat varpå uppgifterna har justerats jämfört med 2021 Hållbarhetsrapport

² Data för uppvärmning och el 2020 har korrigerats efter att ett överföringsfel påträffats i underlaget till beräkningarna

BUCHEN Sweden is a member of the REMONDIS Group, one of the world's leading recycling, service and water companies. The Group has branches and associated businesses in more than 30 countries in Europe, Asia and Australia. It employs more than 40,000 people who work for millions of citizens and many thousands of companies. The highest levels of quality. Working for the future.

BUCHEN Sweden AB
Mejselvägen 11
853 50 Sundsvall // Sweden
T +46 60644790
sundsvall@buchen.se
buchen.se

En del av REMONDIS